

# **Integritetspolicy** – för koncernen Stockholms Handelskammare

**Din personliga integritet är viktig för oss. Vi vill att du ska känna dig trygg med hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter – oavsett om du är medlem, deltagare på ett evenemang eller besöker vår webbplats. Nedan får du en tydlig översikt över hur vi behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).**

## **Vilka är vi och vem ansvarar för dina uppgifter?**

Stockholms Handelskammare (org.nr 262000–0261) och Stockholms Handelskammares Service AB (org.nr 556095–7952) är personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifter i koncernen.

**Vår adress är:** Regeringsgatan 29, 111 53 Stockholm

**Postadress:** Box 16050, 103 21 Stockholm

## **När samlar vi in personuppgifter?**

Vi samlar in personuppgifter i olika sammanhang beroende på hur du kommer i kontakt med oss. Du kan direkt eller indirekt lämna information till oss när du till exempel:

Vi samlar in personuppgifter i olika sammanhang beroende på hur du kommer i kontakt med oss. Du kan direkt eller indirekt lämna information till oss när du till exempel:

- kontaktar oss via webbformulär eller e-post
- anmäler dig till seminarier eller andra evenemang
- prenumererar på nyhetsbrev
- registrerar medlemskap
- laddar ner rapporter via vår webbplats
- använder våra tjänster för internationell handel
- deltar i avtal eller skiljeförfaranden via SCC Skiljedomsinstitut
- besöker våra webbplatser och samtycker till cookies

Vi kräver inte att du registrerar dig för att ta del av allmän information på webbplatsen, men för vissa av våra rapporter på webbplatsen krävs att du anger personuppgifter innan du får tillgång till materialet. Detta görs för att vi ska kunna följa upp intresse, förbättra våra tjänster och – om du samtycker – skicka dig relaterad information.

Om du besöker oss online och väljer att bli medlem, prenumerera på nyhetsbrev, köpa någon av våra tjänster eller anmäla dig till ett seminarium så är den information vi sparar

ofta begränsad till ditt namn, företag, e-post och telefonnummer. Detta gör vi för att hantera er önskan om att registreras hos oss och för att förbättra vår service.

Om du registrerar dig för medlemskap, nyhetsbrev, tjänster och evenemang kommer du att få information om aktiviteter, rapporter och evenemang.

### **Vilken information kan samlas in?**

De uppgifter vi kan komma att samla in är bland annat:

- Namn
- Företagsnamn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Nationalitet, titel, språkkunskaper (i kontakt med SCC Skiljedomsinstitut genom ett skiljeförfarande)
- Personnummer (i särskilda fall där det krävs för identifikation)

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på olika sätt. Till exempel samlas viss personlig identifierbar information in via våra webbsidor, kontaktformulär eller seminarieanmälningar. Vilken information vi väljer att samla in om dig beror på hur och varför vår kontakt har uppstått.

Stockholms Handelskammare sparar informationen med hänvisning till dataskyddsförordningen (GDPR).

### **Hur och i vilket syfte samlar vi in personuppgifter och behandlar dina personuppgifter?**

#### **Prenumerationer**

När du väljer att starta en prenumeration på något av våra nyhetsbrev behöver du uppge din e-postadress vilken Stockholms Handelskammare behöver för att hantera din prenumeration. Vi fortsätter lagra din e-postadress tills du väljer att sluta prenumerera på nyhetsbreven.

#### **Medlemsorganisationen**

För att få möjlighet att vara med och påverka och samtidigt ta del av rapporter, evenemang och övriga tjänster som Stockholms Handelskammare erbjuder uppmanar vi företag att bli medlemmar. För varje medlemsföretag behöver vi minst en kontaktperson. När ni ansöker om medlemskap hos oss behöver vi således personuppgifter såsom, namn, företag, e-post och telefonnummer. Vi samlar in dessa personuppgifter för att informera er om inbjudningar, nyhetsbrev och aktuellt på Stockholms Handelskammare. Vi sparar dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna från början samlades in för, eller om så kräves, enligt bokföringslagen.

## **Internationell handel**

När du använder våra tjänster inom Internationell handel, såsom ursprungsintyg eller ATA-carnet men ej begränsat till, behöver vi lagra ditt namn, telefonnummer och e-postadress.

### **Behandlingen sker för att:**

- leverera den beställda tjänsten
- uppfylla rättsliga krav enligt tillämplig lagstiftning

### **Vi följer bland annat:**

- Unionstullkodexen UCC (EU 952/2013)
- Lag (1990:515) om auktorisation av handelskamrar
- Handelskammarförordning (1990:733)
- Bokföringslagen

Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som uppgifterna från början samlades in för.

## **Deponeringstjänsten**

När du ingår avtal om deponering hos Stockholms Handelskammare, efterfrågar vi personuppgifterna namn, telefonnummer och e-postadress. Dessa uppgifter behöver vi för att:

- kunna utföra den önskade tjänsten
- uppfylla avtal och rättsliga skyldigheter

Vi sparar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som uppgifterna från början samlades in för eller så länge som bokföringslagen kräver.

## **SCC Skiljedomsinstitut**

SCC Skiljedomsinstitut behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sitt uppdrag inom ramen för de tjänster som vi tillhandahåller.

Om du kommer i kontakt med SCC Skiljedomsinstitut genom ett skiljeförfarande kan vi komma att behandla personuppgifter som:

- ditt namn
- postadress
- e-postadress
- telefonnummer

- nationalitet
- jobbtitel
- språkkunskaper
- din koppling till företag eller organisationer

Om du utsetts till skiljedomare behandlar vi även information om arvode och i förekommande fall skatter och sociala avgifter. Om du har visat intresse för utseenden som skiljedomare kan vi komma att behandla information som:

- curriculum vitae
- födelseår
- specialistkompetens

Om du prenumererar på SCC:s nyhetsbrev för att få affärsrelaterad information och marknadskommunikation från oss, behandlar vi dina personuppgifter såsom:

- namn
- e-postadress

### **Cookies och automatiskt insamlade data**

Vi använder cookies och liknande tekniker för att förbättra användarupplevelsen och förstå hur våra webbplatser används.

Cookies är små textfiler som sparas i din webbläsare. De hjälper oss att:

- komma ihåg dina inställningar
- möjliggöra navigering
- visa innehåll och annonser baserat på hur du använder våra tjänster

Du kan läsa mer om detta i vår [cookiepolicy](#) och justera dina inställningar via cookie-bannern eller den ikon som syns längst ned till vänster på sidan. Du kan genom detta när som helst sluta acceptera nya cookies, få ett meddelande när du får en ny cookie och inaktivera befintliga cookies.

Vi kan även samla in information om:

- webbläsartyp, operativsystem
- besökta sidor, klickade länkar
- IP-adress
- webbplatser du har besökt innan du kom till vår webbplats
- e-post från oss som du öppnar, vidarebefordrar, eller använder för att klicka dig fram till vår webbplats

Behandlingen sker med stöd av samtycke (för icke-nödvändiga cookies) och berättigat intresse.

## Foto, film- och ljudupptagning

Vid vissa av våra evenemang, seminarier och aktiviteter kan vi fotografera eller spela in ljud och bild.

Du som deltagare kan då förekomma i:

- bilder i marknadsföring
- videoklipp i våra digitala kanaler
- dokumentation från evenemang

Stockholms Handelskammare behandlar denna information på olika sätt och den kan även komma att publiceras internt eller externt i syfte att:

- informera om vår verksamhet
- marknadsföra kommande evenemang
- bygga vår visuella kommunikation

## Hur och i vilket syfte samlar vi in personuppgifter och behandlar dina personuppgifter?

### På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi grundar i huvudsak behandlingen av dina personuppgifter på intresseavvägning.

### Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi delar personligt identifierbar information med bolag inom Stockholms Handelskammares koncern. Vi kan också komma att dela information med tjänsteleverantörer som vi har anlitat för att utföra tjänster för vår räkning, t.ex. för att hjälpa till att driva kampanjer eller göra utskick. Dessa tjänsteleverantörer kan få tillgång till personligt identifierbar information om våra besökare och intressenter, om det behövs för att utföra uppgifter åt oss, men de har inte vårt tillstånd att använda eller avslöja informationen såvida inte så krävs för att utföra tjänster för vår räkning eller uppfylla juridiska krav.

Som tidigare nämnt kan vi i vissa fall komma att dela dina personuppgifter med utvalda tredje parter. Om det sker ser vi till att överföringen sker på ett säkert sätt som bevarar din integritet.

Nedan är kategorier av mottagare som vi kan dela dina uppgifter med:

- **Andra bolag inom Handelskammarkoncernen.** För att ha möjlighet att hantera särskilt medlemsavgiften kan personuppgifter komma att överföras till föreningen Stockholms Handelskammare från Stockholms Handelskammares Service AB i koncernen.
- **Samarbetspartners** som används till exempel när Stockholms Handelskammare släpper rapporter och pressmeddelanden. Stockholms Handelskammare som är en

mötesplats med många seminarier, nätverksträffar och evenemang, använder dina uppgifter för att kunna bjuda in och informera om vad som händer hos oss. Vi kan även komma att skicka ut nyhetsbrev och eventbrev med inbjudningar.

- **Systemleverantörer** för affärssystem och ärendehantering. För att kunna genomföra våra uppdrag och tjänster så lagrar vi dina uppgifter till exempel i vårt affärssystem (ett system som administrerar våra kunder och kontakter).
- **Leverantörer av tryck och distribution.** Vi kan även komma att dela uppgifter om dig med leverantörer som tillhandahåller tryck och distribution.
- **Parter, ombud och skiljedomare** inom ramen för ett skiljeförfarande.

### **När samlar vi in personnummer?**

Ibland kan vi komma att behöva ditt personnummer eftersom det är det enda sättet att kunna säkerställa din identitet vid till exempel avtalsskrivning eller om du är medlem med enskildfirma. Vi kommer endast behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet samt för att säkerställa din identitet vid till exempel avtalsskrivning eller om du är part i ett skiljeförfarande.

### **Lagring och lagringstid**

Personuppgifter lagras av Stockholms Handelskammare under den tid det är nödvändigt för de ändamål som specificeras ovan. Det kan vara så länge som det är nödvändigt för att fullfölja våra avtal eller andra åtaganden. Det kan även vara så länge det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Stockholms Handelskammare gallrar registrerade personuppgifter regelbundet. Stockholms Handelskammare vidtar rimliga åtgärder för att hålla de personuppgifter som behandlas aktuella och att radera inaktuella och på andra sätt felaktiga eller överflödiga personuppgifter. Vi på Stockholms Handelskammare har löpande rutiner som säkerställer att vi inte lagrar onödiga uppgifter om dig och vi minimerar lagringstiden i så stor utsträckning som möjligt.

### **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Stockholms Handelskammare och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES säkerställer vi att våra leverantörer och samarbetspartners lever upp till samma säkerhets- och skyddsnivå som tillämpas i EU/EES.

## **Vilka är dina rättigheter?**

### **Rätt till information**

Du har rätt att få information om de uppgifter vi har om dig, hur vi behandlar den, vad som är ändamålet och under vilken tidsperiod.

### **Rätt till tillgång**

Om du begär det, förser vi dig med en kopia av de personuppgifter som är under behandling (registerutdrag). För eventuella ytterligare kopior som den registrerade begär får den personuppgiftsansvarige ta ut en rimlig avgift på grundval av de administrativa kostnaderna. Om du gör begäran i elektronisk form ska informationen tillhandahållas i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om den registrerade inte begär något annat.

### **Rätt till rättelse**

Vi har ett ansvar för att de personuppgifter vi behandlar är korrekta men du som registrerad har också rätt att komplettera med uppgifter som saknas och som är relevanta samt få felaktiga uppgifter rättade. När dina personuppgifter rättas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om att denna rättelse har ägt rum – förutom i de fall då det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Vi kommer även, på din begäran, att informera dig om till vem rättelsen har lämnats ut.

### **Rätt till radering**

Dina uppgifter kommer att sparas under den tid som vi har ett relevant syfte för dem.

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få din data raderad under följande förutsättningar:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlas för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta.
- Om du motsätter dig behandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om uppgifterna raderas på din begäran kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut uppgifter om dig till, om raderingen. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Vi kommer även på din begäran att informera dig om till vem informationen har lämnats ut.

### **Rätt till begränsning av behandling**

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av dina personuppgifter. Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När du anser att dina personuppgifter inte är korrekta och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av dina personuppgifter

begränsas under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

- När behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning.
- När vi inte längre behöver uppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- När du har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 (intresseavvägning) i väntan på kontroll av om våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

Om behandlingen har begränsats kommer sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Om du har fått behandlingen begränsad kommer du att underrättas av oss innan begränsningen av behandlingen upphör.

### **Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att få ut dina personuppgifter och som du lämnar till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att vi hindrar detta, om:

- Behandlingen grundar sig på samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat.

### **Rätt att göra invändningar**

Du har rätt att i vissa fall göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter. Rätten att invända gäller när personuppgifter behandlas för att utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning. Om vi anser att sådan behandling ändå ska ske måste vi visa att det finns intressen som väger tyngre.

## Klagomål

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande regelverk bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

## Skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du ha rätt till skadestånd av oss eller de personuppgiftsansvariga som medverkat vid behandlingen.

Du kan då begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol. En sådan begäran ska göras skriftligen till oss.

## Frågor till Stockholms Handelskammare

### Frågor?

Har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller vill du använda någon av dina rättigheter kopplade till hanteringen av personuppgifter? Då är du välkommen att kontakta oss på Handelskammaren enligt uppgifterna nedan.

Om du kontaktar oss på [gdpr@stockholmshandelskammare.se](mailto:gdpr@stockholmshandelskammare.se) är ditt ärende i trygga händer och vi återkommer till dig inom kort.

### Kontaktuppgifter:

Personuppgiftsansvarig är Stockholms Handelskammare (org.nr. 262000–0261) och Stockholms Handelskammares Service AB (org.nr. 556095–7952) med besöksadress Regeringsgatan 29, 111 53 STOCKHOLM. Postadress är Box 16050, 103 21 STOCKHOLM.

Tel: 08-555 100 00